



POLÍTICAS COMERCIALES

¡Hola Atletas!

Como siempre lo hemos manifestado, **ESTAMOS** muy felices de que ustedes sigan haciendo parte de esta **GRAN FAMILIA** llamada **HORUX**. Constantemente trabajamos para que su lugar de entreno sea como una segunda casa y en el proceso ustedes hagan la actividad física que buscan.

Es por ello que **COMPARTIR NUEVAMENTE** con ustedes **NUESTRAS POLITICAS COMERCIALES**, de tal forma que podamos evitar mal entendidos y estemos claros todos con las reglas del **BOX**:

1) SOBRE LA RELACION HORUX / BRAZUCAS

HORUX es una compañía constituida legalmente que actualmente ofrecer servicios de entrenamiento y acompañamiento deportivo; dentro de estos servicios existe actualmente una alianza comercial con **BRAZUCAS** el cual consiste en funcionar como **RECAUDADOR** de los dineros provenientes de sus mensualidades.

HORUX SAS NO ES REponsable, NI SOLIDARIO frente a situaciones que ocurran con el prestador de servicios., es por ello que cualquier novedad frente a: **PAGOS, SUSPENSIONES, VALORES Y PLANES**, deben ser tramitados directamente ante ellos y en caso dado de acuerdos logrados, estos deben ser notificado por **BRAZUCAS** a **HORUX** por los medios establecidos para ello.

2) INFORMACION DE CONTACTO

Para información adicional o dudas que se tengan sobre **CUALQUIER** situación que se presente o se pueda presentar por favor ponerse en contacto **POR ALGUNA** de estas vías:

CELULAR: **305-368-95-68**

CORREO: Horuxcft@gmail.com

INSTAGRAM: **@HORUXCFT**

WHATSAPP: **305-368-95-68**

De igual forma **LAS UNICAS CUENTAS BANCARIAS AUTORIZADAS** en el box son las siguientes:

- **LUIS EDUARDO JIMÉNEZ GIRALDO**

CC 1.144.034.612

NO: **812-795-471-95**

BANCOLOLOMBIA

CUENTA **AHORRO**

- **HORUX CFT**

NIT 901.275.272-5

NO: **015669998906**

DAVIVIENDA

CUENTA **CORRIENTE**

- **NEQUI**

320-686-88-28

***SOLO** para pagos de **CAFETERIA**

Recuerden que es importante una vez ustedes realicen este pago enviar el soporte del mismo a los siguientes números: **305-368-95-68**, adjuntando:

NOMBRE COMPLETO

NO CÉDULA

PLAN QUE CANCELA Ó LO QUE CANCELA

3) HORARIOS Y FUNCIONAMIENTO GENERAL

LUNES A VIERNES	SABADOS Y FESTIVOS	OPEN BOX
6 - 7 AM	10 - 11 AM	12:30 PM SÁBADOS
7 - 8 AM	11 - 12 AM	
8 - 9 AM		
9 - 10 AM		
10 - 11 AM		
11 - 12 AM		
12 - 1 PM		
1 - 2 PM		
5 - 6 PM		
6 - 7 PM		
7 - 8 PM		
8 - 9 PM		

- **NOVEDADES:**

Todas las novedades frente al funcionamiento del box serán notificadas por medio del grupo de WhatsApp denominado: **HORUX ACTIVOS**

4) SOBRE NUESTROS PLANES, SERVICIOS Y DESCUENTOS:

- **PLAN HORUX**

Consiste en la posibilidad de asistir todos los días del mes. Este tiene una duración **MAXIMA** de **UN MES CALENDARIO**.

Este plan incluye dentro sus beneficios las clases de levantamiento los días **JUEVES**.

VALOR: \$160.000

- **PLAN HORUX + JIUJITSU**

Consiste en la posibilidad de asistir todos los días del mes a **CROSSFIT** y **4 CLASES JIUJITSU**. Este tiene una duración **MAXIMA** de **UN MES CALENDARIO**.

Este plan incluye dentro sus beneficios las clases de levantamiento los días **JUEVES**.

VALOR: \$210.000

- **PLAN INTERMEDIO**

Consiste en **10 CLASES** las cuales tendrán una vigencia de **UN MES CALENDARIO** a partir del pago.

Este plan **NO INCLUYE** las clases de **LEVANTAMIENTO**.

VALOR: 120.000

- **PLAN BASICO**

Consiste en **8 CLASES** las cuales tendrán vigencia de **UN MES CALENDARIO** a partir del pago.

Este plan **NO INCLUYE** las clases de **LEVANTAMIENTO**.

VALOR: 100.000

- **PLAN RETOMA**

Consiste en la posibilidad de asistir todos los días del mes. Este tiene una duración **MAXIMA** de **UN MES CALENDARIO**.

Este plan incluye dentro sus beneficios las clases de levantamiento los días **JUEVES**.

- Condiciones de este plan:

- Haber sido alguna vez afiliado al box
- Haberse ausentado de manera **CONTINUA 3 MESES**.
- Es **VALIDO SOLO** por **UN TRIMESTRE**, Una vez este termine se procederá a cobrar **PLAN HORUX** pleno.
- Se puede aplicar **SOLO UNA VEZ AL AÑO**.

VALOR: 140.000

- **PLAN PAREJA**

Consiste en la posibilidad de asistir todos los días del mes. Este tiene una duración **MAXIMA** de **UN MES CALENDARIO**.

Este plan incluye dentro sus beneficios las clases de levantamiento los días **JUEVES**.

Condiciones de este plan:

- Las **DOS** planes **DEBEN SER EL MISMO**.
- Se **DEBEN** cancelar el **MISMO** día
- **NO** se permiten atrasos (Con excepciones probadas), en caso dado de existir alguno se procederá a cobras **PLAN HORUX** pleno.
- En caso que **UNA** de las personas **NO** desee continuar, podrá ser reemplazada por otra persona que **NO CUENTE** con un plan ya **VIGENTE**.
- En caso dado que **NO** se consiga una persona que sustituya la que se retira, se procederá a **COBRAR** el **PLAN HORUX** pleno.

VALOR: 140.000 (Por Persona)

- **PLAN TRIMESTRAL**

Consiste en la posibilidad de asistir todos los días del mes. Este tiene una duración **MAXIMA** de **TRES MESES CALENDARIO**.

Este plan incluye dentro sus beneficios las clases de levantamiento los días **JUEVES**.

Este plan **DEBE** cancelarse el valor completo para ser efectivo.

VALOR: 390.000

- **PLAN LEVANTAMIENTO**

Consiste en **4 CLASES** las cuales tendrán vigencia de **UN MES CALENDARIO** a partir del pago.

Este plan **NO INCLUYE** las clases **HABITUALES** de **CROSSFIT**.

VALOR: 100.000

- **CLASE DEL DIA**

El valor de la clase del día corresponde a **20.000**

NOTA:

Los afiliados podrán **MEJORAR** su plan actual, para lo cual se debe comunicarse por cualquier de nuestros medios de atención, en donde se le indicara el proceso a seguir.

Los afiliados **NO PODRÁN** desmejorar el plan contratado.

Los Planes/Clases **NO PODRÁN** ser **CEDIDOS TERCEROS**.

DESCUENTOS:

Existe el descuento **REFERIDO**, el cual consiste en un **DESCUENTO POR UNICA VEZ** del **25%** sobre la mensualidad del **USUARIO VIGENTE** hasta un **MÁXIMO DE CUATRO** descuentos aplicables en un mismo mes.

NOTA:

Los descuentos **NO SON ACUMULABLES** con otras **PROMOCIONES** que estén vigentes al momento de hacer el **DESCUENTO REFERIDO**.

SERVICIOS ADICIONALES:

CLASES DE NATACION

Consiste en clases de natación que se llevaran acabo el **ÚLTIMO DOMINGO** de cada mes.

Estas tienen un **VALOR** de **10.000** sí o sí es cancelado el día **ANTES** de las mismas; en caso dado de ser cancelado el **MISMO DÍA** de la clase esta tendrá un valor de **15.000**.

LOCKERS:

Estos están disponibles por un **VALOR DE 5000 PESOS MENSUALES**, que no incluyen el valor **DEL CANDADO (5000 PESOS MENSUALES)**.

Condiciones:

- **HORUX NO SE HACE RESPONSABLE** de objetos dejados a dentro.
- Se le notificara al arrendador del locker **TRES DIAS** antes de su vencimiento. En caso dado de no dar respuesta **HORUX RETIRARÁ** los elementos que ahi hayan.
- En caso dado que los elementos sean retirados y estos no sean reclamados en la semana siguiente a este retiro, **HORUX** procederá a desechar los elementos de acuerdo a las características de los mismos.

5) SOBRE LA CANCELACION DE LA MENSUALIDAD:

La mensualidades independiente del tipo de plan serán **COBRADAS** de acuerdo a **DOS CONDICIONES:**

a. VENCIMIENTO POR PLAZO:

Independiente de si el día de **FINALIZACION** del plazo sea un día **HABIL**, este será la fecha de vencimiento del plan, por lo que se entenderá el **DIA INMEDIATAMENTE SIGUIENTE** como el inicio del nuevo periodo de cobro.

b. VENCIMIENTO DE CLASES:

Se procederá a cobrar un nuevo plan una vez se hayan **ACABADO** las clases pactadas, el usuario podrá elegir la renovación de acuerdo a las alternativas que se encuentren disponibles al momento.

Se procederá a cobrar un nuevo plan una vez se haya cumplido el plazo de **UN MES CALENDARIO**, independiente de si se ha consumido o no la cantidad de **CLASES ADQUIRIDAS**.

SOBRE LA CANCELACIÓN

Si en algún momento el usuario **NO DESEA RENOVAR** su **MENSUALIDAD** o **PLAN** adquirido, deberá notificarlo **TRES DIAS** antes del vencimiento, de lo contrario se tomará como referencia la fecha de vencimiento y serán cobrados los días que se encuentren pendientes para pago.

6) SOBRE LAS FECHAS DE PAGO Y/O REINTEGROS

Las Fechas de pago **NO SON NEGOCIABLES** salvo las condiciones descritas aquí en esta política.

Se entiende días calendario como el día de inicio de un mes hasta la finalización de este, independiente de la cantidad de días que este posee o si son hábiles o no.

REINTEGROS Y DEVOLUCIONES

En caso dado de ser reconocido un reintegro hacia algún usuario, **HORUX** tendrá hasta **15 DIAS CALENDARIO** para realizar dicho proceso; Para lo cual se requeriría la siguiente información:

- CERTIFICACION BANCARIA (Mínimo **2 meses** de antigüedad).

NO hay lugar de DEVOLUCIONES bajo ningún **CONCEPTO**; Sin embargo estamos atentos a cualquier novedad que se pueda presentar frente a esta condición; Para esto deben comunicarse por cualquiera de nuestros canales de atención manifestando el motivo por el cual desea una devolución y en el caso dado de ser otorgada una, esta será en **PROPORCION** al **TIEMPO** ó **CLASES** restantes del plan.

7) SOBRE CONGELAMIENTO DE MENSUALIDAD

Si una persona necesita aplazar su mensualidad por unos días, **DEBE** reportarlo a los números anteriores descritos en el punto **DOS. SOLO SI** tienen una confirmación o una aceptación de el aplazamiento el plan será modificado. Aquellas personas que no lo hagan anticipadamente no les será tomado en cuenta esos días y la mensualidad correrá sin novedad alguna.

Las condiciones para solicitar CONGELAMIENTO son:

a. AUSENCIAS POR TRABAJO:

Aquellas ausencias motivadas por motivos de trabajo imprevisto que exija la movilidad inmediata de la persona, en este caso se podrá congelar hasta **UN MAXIMO** de **DOS DIAS**. La solicitud deberá se presentada y estará sujeta a aceptación o no dependiendo de cada caso.

b. AUSENCIAS POR CALAMIDAD DOMESTICA:

Aquellas ausencias motivadas por motivos de temas **PERSONALES** o **FAMILIARES** imprevistos que exijan ausencia de la persona al **BOX**, en este caso se podrá congelar hasta **UN MAXIMO** de **TRES DIAS**. La solicitud deberá se presentada y estará sujeta a aceptación o no dependiendo de cada caso.

c. AUSENCIAS POR TEMAS DE SALUD

Aquellas ausencias motivadas por temas de salud, en cuyo caso se hace necesaria la presentación de **UNA EXCUSA MEDICA** validada por **EPS**. En este caso se podrá congelar hasta un plazo **MAXIMO DE OCHO DIAS**. La solicitud deberá se presentada y estará sujeta a aceptación o no dependiendo de cada caso

8) SOBRE LOS VISITANTES Y/O ACOMPAÑANTES

Si bien **HORUX** es un espacio que hemos construido como un lugar en donde **TODOS Y TODAS** son **BIENVENIDOS**, no nos hacemos responsables por situaciones que se presenten frente a **VISITAS** u **ACOMPAÑANTES**. Las clases suponen un espacio de riesgo acordado entre **USUARIOS Y BOX** en sus diferentes planes activos, situaciones que es replicable por sus visitas; Es por lo anterior que si bien los visitantes son **BIENVENIDOS** en **HORUX** estos deberán permanecer en la zona cercana a la **RECEPCION** en donde estarán libres de posibles riesgos por la ejecución de la actividad deportiva. En caso dado de hacer caso **OMISO** a estas **RECOMENDACIONES** el **BOX NO SE HACE RESPONSABLE** sobre posibles situaciones que se presenten con ello.

SOBRE LOS NIÑOS:

HORUX esta pensando para el disfrute de **ADULTOS** y **MENORES DE EDAD** (Con consentimiento por sus **TUTORES LEGALES**), Sin embargo **ACLARAMOS** a **TODOS NUESTROS USUARIOS** que este es un espacio en el cual los **NIÑOS** son un riesgo importante que deseamos evitar, es por esto que si bien son recibidos como acompañantes dentro del box, sugerimos evitar al máximo su compañía. Sí un atleta decide venir acompañado por un menor de edad o un niño, será de su **ENTERA** responsabilidad lo que

suceda con él y o al rededor de este; Sugerimos que estos sea limitados al área de recepción.

SOBRE LAS MASCOTAS:

Somos un **BOX PET FRIENDLY** lo que supone que sus **MASCOTAS** son **BIENVENIDOS** dentro del box siempre y cuando cumplan con las siguientes características:

- Deben ser amarrados en algun lugar seguro que no interfiera con el funcionamiento normal del **BOX**.
- Estos deberán tener un comportamiento que no interfiera con el funcionamiento del box, en caso dado de ladridos o comportamientos violentos deberán contar con los elementos de protección necesarios (**BOZAL** u **OTROS**).
- Horux **NO SE HACE RESPONSABLE** por incidentes o accidentes que sucedan con las mascotas.

9) SOBRE EL OPEN BOX

El OPEN BOX es un espacio creado en donde los **COACH** y **TODOS LOS ATLETAS** entrenan juntos, esto supone varias condiciones importantes a tener en cuenta:

- El entrenamiento **NO ES GUIADO**
- Es un entrenamiento que involucra un esfuerzo mayor a las clases tradicionales
- Es un entrenamiento que tiene por duración mínimo entre 60 y 75 Minutos.
- ¡Es un espacio **GRATUITO** para **TODOS**, tanto usuarios activos como invitados!

10) SOBRE EL USO DE PARQUEADEROS

El parqueadero es de **USO COMÚN** es importante tener las siguientes comentarios:

- Debemos ser conscientes que **TODOS** somos usuarios esto supone que debemos estar atentos en caso dado que debamos mover el vehículo para permitir la **SALIDA** o **ENTRADA de VEHICULOS**.
- **NO SE DEBE OBSTRUIR** la entrada o salida del **BOX**

- Cuando se parquea en las **AFUERAS DEL BOX** esta debe permitir el flujo **PEATONAL** de las personas y **NO OBSTRUIR** el **INGRESO** de **VEHICULOS** al **BOX**.
- **HORUX NO** se hace **RESPONSABLE** de daños ocurridos en el parqueadero **INTERNO** o **EXTERNO**.

11) SOBRE LA SEGURIDAD EN EL BOX

HORUX cuenta con un sistema de **VIGILANCIA** por medio de cámaras los cuales realizan monitoreo las 24 horas del día. El aceptar entrenar en cualquiera de nuestros planes y clases, o con nuestro aliado BRAZUCAS implica el dar la **AUTORIZACION PARA SER GRABADO**.

Estas grabaciones son de **USO INTERNO** y obedecen al sistema de vigilancia contratado, por lo cual **NO** serán **CEDIDAS** a terceros y solo serán compartidas en casos de **FUERZA MAYOR**.

AUTORIZACION PARA SER CONSULTADO EN BASES DE DATOS:

Las personas afiliadas a **HORUX** o cualquiera de **NUESTROS ALIADOS COMERCIALES**, autorizan para ser consultados en bases de datos de: **POLICIA, CONTRALORIA Y PROCURADURIA**.

RECONOCIMIENTO DE ACTIVIDAD DE RIESGO:

El Afiliado **RECONOCE** y **ACEPTA** que la actividad deportiva representa riesgos inherentes a su ejecución, por lo que **NO HARÁ RESPONSABLE** a **HORUX** de cualquier **ACCIDENTE** O **INCIDENTE** que suceda durante su ejecución y/o su permanencia dentro de las instalaciones.

12) SOBRE EL DERECHO DE ADMISION

Si bien **HORUX** es un espacio de **TODOS** y para **TODOS** en donde **NO EXCLUIMOS** por condiciones de **GÉNERO, ORIENTACIÓN SEXUAL, RAZA, IDEOLOGÍA POLITICA** u **OTRO**, como una medida de **PREVENCIÓN** y **PROTECCIÓN** a nuestros miembros y visitantes es importante manifestar que **NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ADMISIÓN Y PERMANENCIA**.

CAUSALES DE INADMISIÓN O EXPULSIÓN:

- **CONDUCTAS VIOLENTAS** (Verbales O físicas) que pongan el riesgo la seguridad de atletas y personal **HORUX** y/o **ALIADOS COMERCIALES**.
- **FALTA DE ASEO PERSONAL** que afecte a otros usuarios, personal **HORUX** y/o **ALIADOS COMERCIALES**, en el desempeño de la actividad deportiva o el giro ordinario del negocio.
- Faltar al **RESPECTO** a atleta, personal **HORUX** y/o **ALIADOS COMERCIALES**.
- Personal en estado de **EMBRIAGUEZ** o que presente **INDICIOS** del mismo.
- Personal que haya sido o este **CONDENADO** por algún **DELITO**.
- Personal que se encuentre **ACTIVO** en alguna **LISTA RESTRICTIVA** de cualquier entidad de **CONTROL**.
- Personal que **AMENACE** o **PONGA** en estado de **VULNERABILIDAD** a afiliados, personal **HORUX** y/o **ALIADOS COMERCIALES**.
- **ACTOS O CONDUCTAS** de **INTOLERANCIA** por motivos: **RELIGIOSO, GÉNERO, ORIENTACIÓN SEXUAL, RAZAS Y/O OTROS**.

13) SOBRE LA INCAPACIDAD DE PRESTAR EL SERVICIOS POR FUERZA MAYOR:

En caso dado que existan situaciones de **ORDEN PÚBLICO** o de **FUERZA MAYOR** que imposibiliten la prestación del servicio, **HORUX** no estará obligado a reintegrar o reponer dichos valores o clases pues se entenderá que se sale del giro ordinario del box y sobre los cuales no tiene control alguno.

14) CULTURA HORUX

SOBRE EL RECICLAJE

Para nosotros es muy importante el cuidado del medio ambiente, es por ello que dentro de nuestras instalaciones hemos destinado dos ubicaciones para el desecho de elementos plásticos o metálicos. Están se encuentran ubicados cerca a las llantas y son (por ahora) dos materas en concreto; los invitamos a que nos **AYUDEN** a que estos elementos sean desechados en estos lugares específicos pues dentro de nuestras actividades operativas esta la de reunir y reciclar estos elementos una vez se hayan llenado.

SOBRE EL CAFE

Como un beneficio para nuestros atletas ofrecemos **GRATUITAMENTE** café durante nuestras jornadas. Es importante que nos **AYUDEN** a que los vasos una vez sea terminado el café, sean desechados en la cesta de basura destinada para esto y que no queden regados por el box.

SOBRE EL ORDEN

Parte de la **SEGURIDAD** de todos radica en que nuestras zonas de trabajo deben permanecer **LIBRES DE OBJETOS** que puedan comprometer la seguridad de los atletas que nos visitan y entrenan con nosotros. Es por eso que los invitamos a que usen las **ESTANTERÍAS** y **LUGARES** determinados para ello. En caso dado de necesitar espacio adicional se puede adquirir el **SERVICIO DE LOCKERS** en **CAFETERIA**.

SOBRE ASEO Y USO DE ELEMENTOS

Es importante que una vez se culmine el **ENTRENAMIENTO** que se realice se debe proceder a **DESINFECTAR** y **GUARDAR** los elementos que fueron empleados; HORUX es un espacio para **TODOS** y de **TODOS** cuidar de nuestro espacio y de nuestros elementos es **CONSERVAR** las herramientas que **USAMOS A DIARIO**.

ESPACIO LIBRE DE HUMO

Somos un espacio **LIBRE DE HUMO**, por lo que esta **TOTALMENTE PROHIBIDO** el **FUMAR DENTRO** o **AL REDEDOR** de nuestras instalaciones; En caso dado de ser evidenciado esta actividad en algún usuario podría motivar la **EXPULSIÓN** del mismo **CON JUSTA CAUSA**.

¡Muchas gracias a todos por su tiempo y de nuevo estamos haciendo lo mejor posible para hacer de su experiencia en **HORUX** la mejor posible!.

Atte,

TEAM HORUX

